

1. Bažnyčia yra atidaryta: pirmadieniais, antradieniais: 9.00-18.00 val., trečiadieniais-penktadieniais: 7.00–19.00 val., šeštadieniais-sekmadieniais: 8.00–19.00 val.
2. Ekskursijos vedamos antradieniais-šeštadieniais nuo 10 val. iki 17 val. nustatytu maršrutu iš anksto sutartomis valandomis. Lankytojai renkasi Bernardinų Bažnyčios viduje prie pagrindinio įėjimo;
3. Ekskursijos vedamos lietuvių, anglų ir rusų kalbomis ne mažesnei nei 8 asmenų grupei;
4. Jei ekskursiją užsisakę lankytojai vėluoja atvykti nepranešę arba atvyksta daugiau nei 15 min. vėluodami, ekskursija nevedama;
5. Ekskursijos nevedamos sekmadieniais, pirmadieniais, liturginių apeigų ir renginių metu;
6. Ansamblio teritorijoje nerūkoma, nevartojami svaigieji gėrimai, netriukšmaujama, nešiukšlinama, nesinaudojama mobiliaisiais telefonais, nefotografuojama su blykstėmis neleistinose vietose, nefilmuojama be leidimo.